



1. Τίτλος σπουδών/προσόν ¹

Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.: ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ

2. Μεταφρασμένος τίτλος ²

Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.: AIRPORT EMPLOYEE

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες. Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Παρουσιάζει τη λειτουργία του αεροδρομίου και τις μεθόδους εξυπηρέτησης του αεροσκάφους σε όλα τα στάδια της λειτουργίας τους.
- Εξοικειώνεται με τις τεχνικές εξυπηρέτησης πελατών, επικοινωνίας και προώθησης πωλήσεων με έμφαση στο περιβάλλον του αεροδρομίου.
- Περιγράφει τους τύπους φορτίων και τις ιδιαιτερότητές τους, τα μέσα φορτοεκφόρτωσης, τις συνθήκες και διαδικασίες μεταφοράς τους αεροπορικώς, τις ειδικές συνθήκες μεταφοράς επικίνδυνων φορτίων.
- Αναγνωρίζει τους διεθνείς οργανισμούς, τους διεθνείς κανόνες και συμφωνίες αερομεταφορών καθώς και το αεροπορικό δίκαιο.
- Συσχετίζει την εγκατάσταση και λειτουργία του αεροδρομίου με τις περιβαλλοντικές επιβαρύνσεις του.
- Περιγράφει τα συστήματα κρατήσεων εισιτηρίων, τον τρόπο προσδιορισμού της τιμής τους και την έκδοσή τους.
- Συνοψίζει τις βασικές αρχές της πληροφορικής και τον τρόπο λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών γραφείου.
- Παρουσιάζει τους κανόνες ασφαλείας του αεροδρομίου και τα μέτρα προστασία από έκνομες ενέργειες.
- Αναγνωρίζει την Αγγλική αεροπορική ορολογία προφορικώς και γραπτώς, ως κύρια γλώσσα των αεροπορικών μεταφορών.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνεί γραπτώς και προφορικώς στην Αγγλική.
- Διεκπεραιώνει, προγραμματίζει, οργανώνει και εποπτεύει την φορτοεκφόρτωση και μεταφορά των διαφόρων τύπων αερομεταφερόμενων φορτίων.
- Παρακολουθεί τις αναθεωρήσεις της υφιστάμενης αεροπορικής νομοθεσίας και ενημερώνεται για τα χρονικά πλαίσια εισαγωγής νέων αεροπορικών κανόνων και συμβάσεων.
- Πραγματοποιεί κρατήσεις και να εκδίδει εισιτήρια εντός και εκτός αεροδρομίου.
- Εξυπηρετεί επιβάτες αεροσκαφών στο αεροδρόμιο.
- Χρησιμοποιεί Η/Υ.
- Εντάσσεται στη λειτουργία του αεροδρομίου τηρώντας τους κανονισμούς ασφαλείας.
- Εξυπηρετεί αεροσκάφη, τη λειτουργία του αεροδρομίου και της πίστας του.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Συνεργάζεται με άλλους εντός και εκτός του χώρου του αεροδρομίου.
- Επιδεικνύει υπευθυνότητα στην άσκηση διοικητικών υπηρεσιών, υπηρεσιών εδάφους και εποπτείας στο αεροδρόμιο.
- Αυτόνομα εξυπηρετεί επιβάτες, εκδίδει εισιτήρια, διαχειρίζεται φορτία, αποσκευές και το ταχυδρομείο στο αεροδρόμιο και στην πίστα του.
- Εξυπηρετεί αυτόνομα αεροσκάφη, πληρώματα αεροσκαφών, τη λειτουργία της πίστας του αεροδρομίου και τις μεταφορές εδάφους στο χώρο της πίστας και του αερολιμένα γενικότερα.

4. Φάσμα επαγγελματών στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος ³

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να απασχοληθεί στον τομέα παροχής υπηρεσιών επίγειας εξυπηρέτησης.

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει.

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών ¹

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης ¹

Ναι

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων ¹

Όχι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ..

Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής ¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Αεροδρόμιο – Εξυπηρέτηση αεροσκαφών, Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελάτη, Αεροπορική μεταφορά επικίνδυνων υλικών, Αεροπορικό δίκαιο, Αεροδρόμια και περιβάλλον, Διεθνές αεροπορικό δίκαιο, Τεχνική επικοινωνίας – Επιχειρηματικότητα, Φόρτωση και ζυγοστάθμιση αεροσκαφών, Αεροδρόμιο - Εξυπηρέτηση επιβατών, Μέτρα προστασίας αερολιμένα από έκνομες ενέργειες, Κανόνες ασφαλείας στον χώρο του αεροδρομίου, Μεταφορά εμπορευμάτων – Cargo, Συστήματα κρατήσεων CRS, Αεροπορικοί ναύλοι, Πληροφορική - Η/Υ, Αγγλική και αεροπορική ορολογία.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr

<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>